

# Hey Lou. Die digitale 360° Guest Journey auf einen Blick.

1. **Schnelles und unkompliziertes Buchen**  
über unsere Webseiten, **Präferenzen** können bis auf Zimmerkategorie und Lage angegeben werden; Präferenzen werden garantiert
2. **Digitale Reisbegleitung bis zur Anreise:**  
Buchungsbestätigung, Informationen zur Anreise etc.
3. **Unkomplizierter und schneller digitaler Check-in am Welcome Desk inkl. digitalen Meldescheins** innerhalb von 2 Minuten und unabhängig von Rezeptionszeiten
4. Bei der Zimmerauswahl werden die angegebenen **Präferenzen automatisch berücksichtigt**
5. Während des Aufenthalts steht „Lou – Dein digitaler Reisebegleiter“ rund um die Uhr zur Verfügung, Start: 05/2024
6. **Unkomplizierter und schneller digitaler Check-out, jederzeit während des Aufenthalts möglich** – sofortige Zusendung der Rechnung per E-Mail
7. Echtes Interesse an den Gästen und ihren Bedürfnissen. **Gelebte Wertschätzung und permanente Optimierung** des Gasterlebnisses durch automatisierte, digitale Feedback-Kultur
8. Wertschätzung der Gäste in Form von **hyperpersonalisierten, digitalen Angeboten** für die nächste Buchung

**Kontakt**

[presse@heylouhotels.com](mailto:presse@heylouhotels.com)

**Website**

<https://www.heylouhotels.com/de/>

**Diese und weitere Informationen erhältst Du auch auf:**

<https://www.heylouhotels.com/de/presse>